

Hier können Sie uns erreichen:

Fachbereich für Kinder, Jugendliche und Familien

Fachdienst Familie - Sozialer Dienst

Fachdienstleitung

Stadthaus 1 – Natrufer-Tor-Wall 2

49076 Osnabrück

Telefon 0541 323-4270

Telefax 0541 323-154270

E-Mail ruthemeier@osnabrueck.de

Auch in Ihrer Nähe sind unsere Regionaldienste für Sie da:

Regionaldienst Nord

Stadtteile: **Dodesheide, Eversburg, Haste, Sonnenhügel, Pye**

Östringer Weg 15

49090 Osnabrück

Telefon 0541 323-7400

Telefax 0541 323-157400

E-Mail heidelbach@osnabrueck.de

Regionaldienst Ost

Stadtteile: **Gartlage, Gretesch, Darum, Lüstringen, Schinkel/Ost, Widukindland**

Heinz Fitschen Haus

Heiligenweg 40

49084 Osnabrück

Telefon 0541 323-7371

Telefax 0541 323-157371

E-Mail vorbrink@osnabrueck.de

Regionaldienst Süd

Stadtteile: **Sutthausen, Kalkhügel, Nahne, Schölerberg, Fledder, Voxtrup**

Iburger Straße 13

49082 Osnabrück

Telefon 0541 323-7450

Telefax 0541 323-157450

E-Mail pohlmeyer@osnabrueck.de

Regionaldienst West

Stadtteile: **Atter/Atterfeld, Eversburg, Hafen, Hellern, Innenstadt, Westerberg, Weststadt, Wüste**

Martinistraße 100

49078 Osnabrück

Telefon 0541 323-7300

Telefax 0541 323-157300

E-Mail schoelzel@osnabrueck.de

Sprechzeiten:

**Mo.: 8.30 – 9.30 Uhr; Do.: 16.00 – 17.30 Uhr
und nach Vereinbarung**

Das sollten Sie noch wissen!

Weil Kinder für uns an erster Stelle stehen, hat der Kinderschutz in unserer Arbeit Priorität.

Sie als Eltern kennen Ihre Kinder am besten. Daher sind Sie für uns die wichtigsten Ansprechpartner.

Unser Beratungsangebot ist kostenfrei und auch anonym möglich.

Der Gesprächsinhalt unterliegt der Schweigepflicht.

In akuten Krisen können Sie sich an den **Kinder- und Jugendnotdienst** wenden, der vom Sozialen Dienst sowie dem Internationalen Bund (IB) und dem Katholischen Verein für soziale Dienste in Osnabrück (SKM) rund um die Uhr unter der Telefonnummer **0541 27276** angeboten wird.



Sozialer Dienst

Fachdienst Familie – Sozialer Dienst
Allgemeine Information

Kinder stehen für uns an erster Stelle und Sie als Eltern haben die schöne und wichtige Aufgabe, für eine gute Entwicklung Ihrer Kinder zu sorgen!

Dennoch gibt es in jeder Familie Zeiten, in denen Eltern auch mal verunsichert, besorgt oder ratlos sind und sich Hilfe wünschen.

Wir bieten an:

Informationen über Stadtteilangebote

Beratung in alltäglichen Erziehungsfragen

Unterstützung bei Erziehungsschwierigkeiten und notwendige Erziehungshilfen

Hilfe in Krisensituationen

Beratung bei Trennung und Scheidung und Begleitung beim Erarbeiten einer einvernehmlichen Umgangsregelung

So arbeiten wir:

Wir beraten und informieren.

Wir unterstützen Sie, eigene Lösungen zu finden und auszuprobieren.

Wir hören zu, helfen Probleme zu sortieren und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam passgenaue Hilfsangebote für Ihre Familie. Dabei arbeiten wir mit zahlreichen Jugendhilfeträgern zusammen.

Wir sind Ihr Ansprechpartner in Krisensituationen. Wir unterstützen Sie dabei, möglichst wieder aufeinander zugehen zu können. Wir vermitteln ggf. einen Platz für Ihr Kind, wenn ein Zusammenleben in der Krise nicht mehr möglich ist. Wir beraten und informieren auch, wenn Sie nicht selbst betroffen sind, sondern zu Familien oder Kindern in Not Kontakt haben.

Wir vermitteln zwischen Ihnen als Eltern, um die bestmögliche Lösung für Ihr Kind zu finden. Wir unterstützen Sie bei einer Regelung der Umgangskontakte.