

Willkommen in Osnabrück!

Leitfaden für neuankommende Flüchtlinge



Ansprechpartner/-innen der Flüchtlingssozialarbeit

Bei Problemen mit Ihren Schriftstücken, Ihrer Post und für alle weiteren Fragen können Sie die Mitarbeiter/-innen der Koordinierungsstelle Flüchtlingssozialarbeit um Rat fragen. Alle Mitarbeiter/-innen sprechen Englisch.

Ansprechpartner/-innen

Herr Lars Brink	Tel. 0541/323 45 08
Frau Nadya Dikmen	Tel. 0151/20 41 34 82
Frau Maria Helm	Tel. 0171/307 04 21
Herr Philipp Jansen	Tel. 0159/04 55 60 16
Frau Melanie Kröger	Tel. 0173/752 95 83
Frau Randa Menkhaus	Tel. 0160/96 95 60 43
Frau Sandra Steinkühler	Tel. 0159/04 55 60 14

In den Gemeinschaftsunterkünften finden regelmäßig Sprechstunden statt. Die Zeiten hängen in Ihrer Gemeinschaftsunterkunft aus. Eine Übersicht erhalten Sie im Sozialamt.

Krankheit

Wenn Sie Geld vom Sozialamt erhalten, müssen Sie vor einem Arztbesuch oder einer Krankenhausbehandlung einen Krankenschein beim Sozialamt einholen.

Bitte beachten Sie:

- Ohne Krankenbehandlungsschein gibt es keine Behandlung und auch keine Medikamente!
- Nur rote Rezepte werden vom Sozialamt übernommen, grüne Rezepte müssen selbst bezahlt werden
- Nur akute Krankheitsfälle werden vom Sozialamt übernommen, chronische Krankheiten erst nach Prüfung und Vereinbarung
- Die Kosten für Brillen werden grundsätzlich nicht vom Sozialamt getragen
- Pro Quartal und pro Arzt (alle drei Monate; Januar–März, April–Juni, usw.) benötigen Sie einen neuen Krankenschein
- Pro Facharzt benötigen Sie einen Krankenschein
- Für einen Zahnarztbesuch wird Ihnen ein extra Krankenbehandlungsschein (in blauer Farbe) ausgehändigt

Medizinischer Notfall

In schwerwiegenden Fällen fahren Sie ins Krankenhaus. Wenn Sie nicht mehr in der Lage sind selbst ins Krankenhaus zu fahren, rufen Sie einen Krankenwagen.

Wichtiger Hinweis

Nur im absoluten Notfall darf ein Krankenwagen gerufen werden! Zum Beispiel bei einem Sturz mit akuten Verletzungen, einem Herzinfarkt oder einem Schlaganfall. Der Einsatz eines Krankenwagens ohne Notfall könnte Sie bis zu 600 Euro kosten!

Wenn Sie dringend Medikamente benötigen, können Sie diese auch nachts und am Wochenende in Notapotheken bekommen (<http://www.noz.de/mehr/notdienste>). Wenn ein Arzt nötig ist und Ihr Hausarzt geschlossen hat, können Sie auch die Notambulanz (Bischofstraße 28) oder die Notaufnahme im Marienhospital aufsuchen.

Ärzte

Allgemeinmediziner

(zum Beispiel)

Gemeinschaftspraxis Georg Meyer und Larissa Lippert

Adresse: Bischofstraße 28–30, Tel. 0541/580 28 00

Ärzte/-innen in der Praxis:

Frau Dr. Amal Al-Alwan (mit ihr können Sie auf Arabisch kommunizieren)

Sprechzeiten: Montag–Donnerstag 8:00–13:00 Uhr

Dienstag 15:00–18:00 Uhr

Dr. Saydo (mit ihm können Sie auf Arabisch und Kurdisch kommunizieren)

Sprechzeiten: Montag–Freitag 8:00–12:00 Uhr

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag 14:30–17:00 Uhr

Krankenhäuser

Marienhospital (im Stadtzentrum gelegenes Krankenhaus)

Adresse: Bischofstraße 1, 49074 Osnabrück

Kontakt: Tel. 0541/32 60

Paracelsus-Klinik

Adresse: Am Natruper Holz 69, 49076 Osnabrück

Kontakt: Tel. 0541/96 60

Klinikum Osnabrück

Adresse: Am Finkenhügel 1–3, 49076 Osnabrück

Kontakt: Tel. 0541/40 50



Schwangerschaft / Baby

**SKF – Sozialdienst
katholischer Frauen e.V.**
Johannisstraße 91
(im Gebäude der Caritas)
49074 Osnabrück
Tel. 0541/338 76 10

Beratung zu Fragen rund um die Schwangerschaft erhalten Sie beim SKF – Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Dafür benötigen Sie einen Termin. Sie können ihn unter dieser Telefonnummer vereinbaren: 0541/338 76 10.

Welche Unterlagen Sie für die Beratung und Unterstützungsangebote benötigen, klären die drei Mitarbeiterinnen mit Ihnen individuell.

Gut zu wissen

Mehrere Punkte werden vor der Geburt eine Rolle spielen, insbesondere der Mutterpass, den Sie von Ihrem Frauenarzt erhalten, und die Auswahl eines Frauenarztes, des Krankenhauses, einer Hebamme und die Anmeldungen dazu. Bitte tragen Sie den Mutterpass für den Notfall immer bei sich!



Osnabrück-Pass

**Fachbereich Integration,
Soziales und Bürger-
engagement**
Foyer Stadthaus 2
Natruper-Tor-Wall 5
49076 Osnabrück
Tel. 0541/323 25 00

Mit dem Osnabrück-Pass erhalten Sie bestimmte Vergünstigungen und Zugang zu Angeboten:

- Beihilfe zu den Kosten der Schul- und Lernmaterialien
- Verbilligte Essen für Kinder und Jugendliche durch verschiedene Anbieter
- Kostenloser Ferienpass
- Viele Ermäßigungen (z. B. bei Zoobesuchen, bei Stadtführungen, bei Vereinsbeiträgen usw.)
- Befreiung von den Betreuungskosten in Ferienkindergärten, Ferienhorten und Ferienmaßnahmen
- Abgabe von Lebensmitteln durch die Osnabrücker Tafel

Sie bekommen den Osnabrück-Pass im Fachbereich Integration, Soziales und Bürgerengagement im Foyer des Stadthauses 2, Natruper-Tor-Wall 5, 49076 Osnabrück, Tel. 0541/323 25 00. Bitte bringen Sie Ihren Ausweis und Leistungsnachweis mit.



Osnabrücker Tafel

Osnabrücker Tafel e.V.
Schlachthofstraße 1
49074 Osnabrück

Mit dem Osnabrück-Pass können Sie bei der Osnabrücker Tafel Lebensmittel bekommen. Die Osnabrücker Tafel befindet sich an den Standorten:

Osnabrücker Tafel e.V.

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 12:30–16:30 Uhr
Mittwoch: 13:00–16:00 Uhr

Außenstelle Dodesheide

Gemeinschaftszentrum Lerchenstraße
Adresse: Lerchenstraße 135, 49088 Osnabrück
Öffnungszeit: Montag 14:00–16:00 Uhr

Außenstelle Eversburg

Ehemalige Stadtteilbücherei
Adresse: Atterstraße 95, 49090 Osnabrück
Öffnungszeit: Mittwoch 13:30–16:00 Uhr

Kleiderkammern & soziale Kaufhäuser

Hier können Sie günstig oder kostenlos Kleidung und Haushaltswaren/ Möbel erwerben:

Möwe (soziales Kaufhaus)

Adresse: Hauswörmannsweg 88, 49080 Osnabrück
Tel. 0541/506 88 13
Öffnungszeiten: Montag–Freitag 9:00–18:00 Uhr
Samstag 9:30–16:00 Uhr

Jonathans & Annas Laden

Adresse: Johannisstraße 88, 49074 Osnabrück
Tel. 0541/335 66 61
Öffnungszeiten: Montag–Freitag 10:00–18:00 Uhr
Samstag 10:00–16:00 Uhr

DRK-Shop

Adresse: Niedersachsenstraße 15a (Ecke Konrad-Adenauer-Ring),
49074 Osnabrück
Tel. 0541/358 38 27
Öffnungszeiten: Montag–Freitag 10:00–18:00 Uhr
Samstag 10:00–14:00 Uhr

Kleiderkammern

Pfarrhaus Heilig Kreuz
Adresse: Schützenstraße 87, 49084 Osnabrück
Öffnungszeiten: Donnerstag 9:30–12:00 Uhr, 14:30–17:00 Uhr

Sodi – Soziale Dienste SKM gGmbH

Adresse: Bramscher Straße 11, 49088 Osnabrück
Öffnungszeiten: Montag–Freitag 9:30–12:00 Uhr

In Deutschland gibt es zudem Flohmärkte, wo man günstig Kleidung, Haushaltswaren etc. kaufen kann. Sprechen Sie Ihre/-n Sozialarbeiter/-in darauf an.

Schule / Kindergarten

In Deutschland sind alle Kinder ab sechs Jahren schulpflichtig. Die Anmeldung erfolgt dann individuell. Sprechen Sie hierfür die Mitarbeiter/-innen der Koordinierungsstelle Flüchtlingssozialarbeit an. Außerdem besteht die Möglichkeit, für Kinder unter sechs Jahren einen Kindergarten- oder Krippenplatz zu suchen.

Frau Grosser und Frau Haarmeier von der RAZ, der Regionalen Arbeitsstelle zur Förderung von Kindern und Jugendlichen aus Zuwandererfamilien, kümmern sich um Schulplätze und Sprachklassen, wenn diese Kinder bei der RAZ gemeldet werden (Tel. 0541/800 78 33).

Bank- und Kontoeröffnung

Sie benötigen ein eigenes Bankkonto, auf das die Zahlungen vom Sozialamt usw. eingehen können. Ein Konto kann nur eröffnet werden, wenn ein/-e deutsch sprechende/-r Übersetzer/-in dabei ist (z.B. ein/-e Mitarbeiter/-in der Koordinierungsstelle Flüchtlingssozialarbeit).

Für die Kontoeröffnung müssen Sie mitbringen:

- Ihren Ausweis bzw. Ihren Pass
- Ihre Meldebescheinigung
- Zehn Euro, die dann auf das Konto eingezahlt werden

Wenn Sie das Konto eröffnet haben, erhalten Sie zwei Briefe von der Bank, einen mit Ihrer Kontokarte und einen mit Ihrer PIN-Nummer. **Achtung:** Diese PIN-Nummer ist geheim! Bitte zeigen Sie sie niemandem und bewahren Sie die PIN-Nummer nicht zusammen mit der Karte auf.

Sie können Ihr Geld am Automaten abheben, außerdem gibt es noch einen zweiten Automaten, an dem Sie Kontoauszüge erhalten. (So können Sie kontrollieren, wie viel Geld eingegangen und auch wie viel abgebogen worden ist.)

Bitte beachten Sie:

- Am Anfang des Monats können geringe Gebühren anfallen
- Haben Sie immer etwas Guthaben (mind. zehn Euro) auf Ihrem Konto
- Beträge unter zehn Euro können Sie nicht mit der Bankkarte zahlen
- Am besten heben Sie Geld ab und zahlen dann bar
- Wenn Sie mit Ihrer Karte zahlen, das Konto aber nicht ausreichend gedeckt ist, wird es sofort gesperrt!

Asyl- und Aufenthaltsfragen

Bei spezifischen Fragen zu Asyl und Aufenthalt wenden Sie sich bitte an:

Exil e.V. – Osnabrücker Zentrum für Flüchtlinge

Ansprechpartnerin: Frau Britt Bartel, Tel. 0541/760 24 48

Sprechstunde: Dienstag 14:00–16:00 Uhr

Agentur für Arbeit

Lassen Sie sich bei der Agentur für Arbeit registrieren. Sie berät Sie in allen Fragen rund um den örtlichen Arbeitsmarkt, zu den verschiedenen Berufen und Tätigkeiten, notwendigen Qualifikationen, passenden Arbeitsstellen und Ausbildung.

Suchen Sie dazu bitte die Arbeitsagentur mit Ihren Unterlagen zum Aufenthaltsstatus und zum Lebenslauf auf, melden Sie sich persönlich in der Eingangszone an. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine zeitnahe Einladung Ihrer persönlichen Vermittlungsfachkraft zu einem Beratungsgespräch.

Öffnungszeiten:

Montag 8:00–15:30 Uhr

Dienstag 8:00–12:00 Uhr

Mittwoch 8:00–12:00 Uhr

Donnerstag 8:00–18:00 Uhr

Freitag 8:00–12:00 Uhr

Briefkasten

In Deutschland erhalten Sie wichtige Mitteilungen häufig per Briefpost, zum Beispiel im Hinblick auf Ihr Asylverfahren. Die Briefe sollen Sie erreichen können. Beschriften Sie bitte sauber und lesbar Ihren Briefkasten. Ihren Namen schreiben Sie bitte genauso, wie er in Ihrem Ausweis verzeichnet ist. In manchen Unterkünften gibt es Sammelbriefkästen. Hier müssen Sie nicht Ihren Namen draufschreiben.

Sprachlernhilfe

Informationen zu Sprachlernangeboten erhalten Sie bei Ihren Ansprechpartner/-innen der Flüchtlingssozialarbeit.



Exil e.V.

Rolandsmauer 26

Lagerhalle, Raum 210

49074 Osnabrück

Tel. 0541/7602448



Agentur für Arbeit

Johannistorwall 56

49080 Osnabrück

Tel. 0800/4555500



Stadtbibliothek

[Stadtbibliothek](#)

[Am Markt 1](#)

[49074 Osnabrück](#)

[Tel. 0541/323 2007](#)

Bücher und Lernprogramme sowohl für Erwachsene als auch für Kinder finden Sie hier. Lernsoftware zum Beispiel für die deutsche Sprache können Sie an einem Computer anwenden.

Öffnungszeiten:

Montag–Freitag 10:00–18:00 Uhr

Samstag 10:00–15:00 Uhr

Mülltrennung

Der Müll in den Haushalten muss wie folgt getrennt werden;

- **Gelbe Tonne/Gelber Sack:** Plastik, Getränkekartons, Aluminium, Konserven
- **Blaue Tonne:** Papier/Pappe
- **Schwarze Tonne:** Restmüll wie z. B. Porzellan, Hygieneartikel, Windeln, Zigarettenkippen
- **Braune Tonne:** organische Abfälle wie Essensreste, Kaffee- oder Tee-filter (bitte nicht in Plastiktüten entsorgen)
- Der Müll gehört immer in die Tonnen!
- **Glascontainer:** Trennung nach Farben: Weiß-, Grün-, Braunglas.



Schuldnerberatung

[SKM – Katholischer Verein](#)

[für soziale Dienste](#)

[in Osnabrück e.V.](#)

[Alte Poststraße 11](#)

[49074 Osnabrück](#)

Sollten Sie Schulden haben, erhalten Sie Hilfe zum Beispiel bei der Schuldnerberatung des SKM – Katholischer Verein für soziale Dienste in Osnabrück e. V.

Ansprechpartner/-innen:

Herr Ralf Krons, Tel. 0541/331 44 35

Frau Ulrike Vennemann, Tel. 0541/331 44 32

Offene Sprechstunden (ohne Termin):

Montag, Mittwoch und Freitag 9:00–12:00 Uhr

Donnerstag 14:00–17:30 Uhr

Zur Erstberatung brauchen Sie unbedingt einen Termin. Diesen können Sie telefonisch vereinbaren oder in der offenen Sprechstunde. Bringen Sie bitte alle Rechnungen und die Schulden betreffenden Papiere zu diesem Termin mit.

Sach- und Personenversicherungen

In Deutschland gibt es viele verschiedene Versicherungsarten und –unternehmen. Neben gesetzlichen Versicherungen haben Sie die Möglichkeit private abzuschließen. Diese unterscheiden sich in Art, Leistungsumfang und Preis. Je nach Bedarf und Lebenslage entscheiden wir, welche der Versicherungsarten sich für uns lohnt: zum Beispiel eine Haftpflichtversicherung, Hausratsversicherung oder Rechtsschutzversicherung. Alle genannten Privatversicherungen sind freiwillige Leistungen.

Die Privathaftpflichtversicherung ist eine verhältnismäßig günstige mit durchaus großer Wirkung im Schadensfall. Sie kommt für (materielle) Schäden auf, die Sie oder mitversicherte Familienangehörige einem anderen Menschen unbeabsichtigt zugefügt haben. Es empfiehlt sich sie abzuschließen. Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihren Ansprechpartner/-innen der Koordinierungsstelle Flüchtlingssozialarbeit.

Ergänzung: Leitfaden zum Leben in Deutschland

Sicherlich haben Sie weitere Fragen zum Leben in Deutschland im Allgemeinen, zum Beispiel wie gestaltet sich das gesellschaftliche Zusammenleben oder welche persönlichen Freiheiten genießen meine Mitmenschen und ich.

Einige Anlaufstellen, darunter die Flüchtlingssozialarbeit, stellen den Refugee Guide kostenlos zur Verfügung. In vielen Sprachen ist er auch im Internet abrufbar (<http://www.refugeeguide.de/>), dazu gehören Arabisch, Dari, Deutsch, Englisch, Französisch, Kurdisch, Pashtu, Russisch, Tigrinya, Türkisch und Urdu. Ein Exemplar in Ihrer Muttersprache erhalten Sie bei Ihren Ansprechpartner/-innen der Flüchtlingssozialarbeit.

Wichtig

Mitarbeiter*innen von Hilfsorganisationen, Behörden (z.B. Jobcenter, Sozialamt) und Ehrenamtliche dürfen kein Geld oder andere Belohnungen und Geschenke für ihre Hilfe nehmen! Sollte dennoch jemand Geld oder andere Belohnungen und Geschenke für die Arbeit annehmen oder auch fordern, informieren Sie bitte die Hilfsorganisationen oder auch die Polizei.

Erstellt von



Wir finden den Weg. Gemeinsam.

Outlaw
Kinder- und Jugendhilfe

Herausgeber

Stadt Osnabrück
Fachbereich Integration, Soziales und Bürgerengagement
Fachdienst Integration (50-5)
Stadthaus 1
Natruper-Tor-Wall 2
49076 Osnabrück

Diese Broschüre wurde mit der Unterstützung des Spendenfonds der Stadt Osnabrück „Osnabrück hilft“ finanziert.